



Prot. 15113/044
TO7.001/81

Torino, 1 settembre 2010

Ai Dirigenti Scolastici Statali

Alle Commissioni Mensa

SEDI

OGGETTO: Anno scol. 2010/11 – comunicazioni in merito alla ristorazione scolastica

In prossimità dell'avvio del nuovo anno scolastico si rinnovano alcune comunicazioni pregando i responsabili in indirizzo di voler curare la massima diffusione presso gli insegnanti e le famiglie degli utenti.

a) Carta dei Servizi:

nell'ambito del più ampio progetto qualità della Città, il Servizio di Ristorazione Scolastica ha aggiornato la carta della qualità dei servizi, riformulata completamente per il passato anno scolastico

La consultazione della carta dei servizi risulta utile per conoscere le modalità operative in merito ai singoli aspetti di un'attività complessa come quella della ristorazione scolastica: la carta descrive infatti le caratteristiche del servizio con l'assunzione di chiari e precisi impegni nei confronti dei giovani utenti delle mense scolastiche e, quindi, delle loro famiglie, al fine di garantire la massima qualità e trasparenza ad un servizio così delicato.

Per l'anno scol. 2010/11 la Carta dei Servizi sarà distribuita insieme ai calendari dei menù la cui consegna in tutti i plessi scolastici sarà completata entro il 30 settembre p.v.

E' prevista altresì la pubblicazione della carta sul portale della ristorazione scolastica all'indirizzo www.comune.torino.it/formazioneescuola/guida/mensa.

b) Calendari e menu

Come sopra esposto anche quest'anno è prevista la distribuzione per tutte le famiglie degli utenti del servizio di ristorazione scolastica del calendario contenente i menu proposti. Si ricorda che i menu giornalieri sono consultabili (in versione aggiornata) anche sul portale della ristorazione scolastica.



CITTA' DI TORINO



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
UFFICIO GESTIONE RISTORAZIONE



via Bazzi, 4 - 10152 Torino - tel. 0114427566/0114427565 - fax 0114427564
e mail: patrizio.raule@comune.torino.it
sito internet: www.comune.torino.it/formazioneescuola/guida/mensa



Quanto alle motivazioni che stanno alla base delle scelte operate per i piatti periodicamente proposti, si rinvia alla lettura del calendario della voce “Come nasce il menu” ricordando ancora una volta come la presenza del pesce all’interno di un menù sia assolutamente indispensabile vista l’importanza, più volte ribadita da scienziati e nutrizionisti, che riveste tale alimento in un’alimentazione corretta.

Sulla base dell’esperienza e delle segnalazioni delle Commissioni Mensa, si ritiene di avere attivato tutte le misure possibili in relazione alla tipologia di pesce somministrato, al fine di conciliare le esigenze di sicurezza (presenza spine) e qualità dell’alimento.

Si rinnova peraltro l’invito affinché il personale scolastico che provvede all’assistenza dei bimbi al momento del pasto dedichi la massima attenzione, naturalmente in relazione all’età degli utenti, al fine di prevenire l’ingestione di spine adottando ogni opportuno accorgimento durante il consumo del pasto.

c) Diete speciali: considerata la particolare problematicità di alcune diete speciali per patologie legate all’alimentazione nelle quali l’accidentale assunzione di una piccolissima parte di prodotto “vietato” può comportare conseguenze anche particolarmente gravi per il bambino, si invita il personale scolastico addetto **all’assistenza durante i pasti a porre la massima attenzione (soprattutto in presenza di bambini allergici)** affinché nel corso della distribuzione e del consumo non avvengano contaminazioni che possano pregiudicare la salute degli utenti con dieta speciale, innanzitutto mediante **l’identificazione del bimbo destinatario della dieta**.

d) Progetto Frutta al mattino

lo spuntino di metà mattina dev’essere equilibrato altrimenti rischia di diventare un’abitudine negativa per la corretta alimentazione dei bambini danneggiandone l’appetenza al momento del pasto. Per questo motivo, già da qualche anno, il Servizio di Ristorazione scolastica promuove il consumo della frutta nell’intervallo del mattino volto, oltre che all’educazione alimentare, anche alla riduzione degli sprechi.

Ai bambini delle scuole primarie e secondarie di I grado viene proposto il consumo della frutta prevista nel menù del giorno a metà mattinata invece che a fine pasto. Per richiedere l’attivazione del servizio - che viene garantito anche per una singola classe - le scuole interessate possono inviare un fax al n. 0114427564 (il servizio viene attivato entro 5 giorni dalla richiesta).

Per le scuole dell’obbligo che già usufruivano di tale servizio lo scorso anno scolastico, la frutta sarà disponibile dalle h. 10 del primo giorno di servizio. Per i giorni successivi ogni scuola dovrà prendere accordi con la ditta fornitrice dei pasti in merito all’orario di fruizione della frutta da parte degli utenti



CITTA' DI TORINO



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
UFFICIO GESTIONE RISTORAZIONE



via Bazzi, 4 - 10152 Torino - tel. 0114427566/0114427565 - fax 0114427564
e mail: patrizio.raule@comune.torino.it
sito internet: ww.comune.torino.it/formazioneescuola/guida/mensa



e) Buon samaritano” :

Anche la raccolta di pane e frutta non distribuita nelle scuole dell’obbligo (progetto “Buon Samaritano”) inizierà dal primo giorno di servizio sia nelle scuole primarie sia in quelle secondarie di I grado.

Si rammenta che il progetto prevede che il pane e la frutta non distribuiti ai bambini, perché eccedenti rispetto alla richiesta, vengano portati presso centri di raccolta e di lì, il giorno stesso, recapitati ad alcune organizzazioni benefiche che li utilizzano per i pasti degli indigenti.

Considerato, d’altronde, che allo stato attuale le altre componenti del pasto non si possono recuperare per ragioni di sicurezza alimentare, si rinnova l’invito, al fine di contenere gli sprechi, ad evitare discrepanze fra le *previsioni* dei pasti (che vengono comunicate dalle scuole il giorno prima dell’effettivo consumo dei pasti) e le *prenotazioni* (comunicate il giorno stesso del consumo).

f) Scuole dell’obbligo. Consumo di alimenti prima dell’avvio del servizio di ristorazione scolastica

Nel confermare, come già indicato con note del 27 luglio e del 25 agosto 2010 di questa Divisione, che il servizio di ristorazione scolastica verrà attivato:

- per le scuole primarie a partire dal 20 settembre p.v.;
- per scuole secondarie di primo grado a partire dal 27 settembre;

salvo richieste di posticipo del servizio,

si precisa, ad integrazione della nota prot. n. 14847 del 25.8.2010, che nei primi giorni di lezione senza copertura del servizio di ristorazione è concesso l’uso del refettorio, osservando le modalità indicate da tale circolare, *rinviano per le ulteriori modalità organizzative, la vigilanza e la raccolta delle liberatorie ai responsabili dei plessi scolastici.*

Si ringrazia per la collaborazione e si inviano distinti saluti.

Il Dirigente
Dott. Filippo Valfrè
Firmato in originale



CITTA' DI TORINO



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
UFFICIO GESTIONE RISTORAZIONE



via Bazzi, 4 - 10152 Torino - tel. 0114427566/0114427565 - fax 0114427564
e mail: patrizio.raule@comune.torino.it
sito internet: ww.comune.torino.it/formazioneescuola/guida/mensa